
Persondatapolitik for

VIAVANA.DK

1. Dataansvar

VIAVANA tager din databeskyttelse alvorligt, og støtter derfor EUs persondataforordning (GDPR.) I denne persondatapolitik kan du se, hvordan vi behandler netop dine data.

Kontaktoplysninger

1.1. VIAVANA A/S er ansvarlig for behandling af data på VIAVANAs pakkerejseportal, og vi sikrer, at dine persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen:

VIAVANA A/S

Grønningen 23, 1. sal.

1270 København K

CVR nr. 33 64 07 57

Telefonnummer support: + 45 72 22 02 50

E-mail support: info@viavana.com

2. Behandling af persondata

Vi sikrer fair og transparent databehandling

2.1. Når vi beder dig om at stille dine persondata til rådighed for os, oplyser vi dig om, hvilke data vi behandler om dig og til hvilket formål.

Vi anvender denne type data om dig

2.2. For at kunne booke rejser, hotelværelser og flybilletter til dig, har vi brug for data om dig. Vi har også brug for data om dig for at gøre vores service bedre og sikre kvalitet i vores produkter og tjenester samt i vores kontakt med dig.

De data, vi anvender, omfatter:

- Almindelige persondata
- Følsomme data, der er relevante ifbm. Rejser
- Data om interesser og vaner
- Trafikdata om VIAVANA-relateret online-færden
- Lokationsdata fra internettet
- Transaktionsdata

Vi indsamler og opbevarer dine persondata til bestemte formål.

2.3. Vi indsamler og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål. Det sker, når vi har brug for at:

- Foretage behandling af dit køb og levering af vores ydelse

- Opfylde din anmodning om produkter eller tjenester
- Forbedre vores produkter og tjenester
- Tilpasse vores kommunikation og markedsføring til dig
- Administrere din relation til os
- Opfylde lovkrav
- Samt lignende situationer

Vi behandler kun relevante persondata

2.4. Vi behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken type data om dig, der er relevante for os. Det samme gælder omfanget af de persondata, vi bruger. Vi bruger fx ikke flere data, end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

Vi behandler kun nødvendige persondata

2.5. Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

Vi kontrollerer og opdaterer dine persondata

2.6. Vi kontrollerer, at de persondata, vi behandler om dig, ikke er urigtige eller vildledende. Vi sørger også for at opdatere dine persondata løbende. Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte, kan du enten selv logge ind på sitet og opdatere dine oplysninger, eller benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer.

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige

2.7. Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring af dine data.

Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata

2.8. Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata til de formål, der er beskrevet ovenfor, med mindre vi har et lovligt grundlag for at indhente dem. Vi oplyser dig om et sådant grundlag og om vores legitime interesse i at behandle dine persondata.

2.9. Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Brug kontaktoplysningerne ovenfor, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Vi videregiver ikke dine persondata uden dit samtykke

2.10 Hvis vi videregiver dine persondata til samarbejdspartnere og aktører, bl.a. til brug for

markedsføring, indhenter vi dit samtykke og informerer om, hvad dine data vil blive brugt til. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne form for videregivelse, og du kan også frabede dig henvendelser i markedsføringsøjemed i CPR-registeret.

2.11. Vi indhenter ikke dit samtykke, hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine persondata, fx som led i indberetning til en myndighed.

3. Sikkerhed

Vi beskytter dine persondata og har interne regler om informationssikkerhed

3.1. Vi har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

4. Brug af cookies

Cookies, formål og relevans

4.1. Hvis vi placerer cookies, bliver du informeret om anvendelsen og formålet med at indsamle data via cookies.

Vi indhenter dit samtykke

4.2. Før vi placerer cookies på dit udstyr, beder vi om dit samtykke. Nødvendige cookies til sikring af funktionalitet og indstillinger kan dog anvendes uden dit samtykke.

5. Dine rettigheder

Du har ret til at få adgang til dine persondata

5.1. Du kan til enhver tid se dine oplyste data ved at logge ind på din private VIAVANA-konto på viavana.dk

5.2. Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem, der modtager data om dig, i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.

5.3. Øvrige henvendelser i forbindelse med persondata og GDPR skal rettes til: info@viavana.com For øvrige henvendelser omkring dataoplysninger, kan du kontakte os.

5.4. Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet. Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, kan du selv rette det ved at logge ind på viavana.dk eller kontakte os, så vi kan gøre det for dig.

5.5. I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

5.6. Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata.

5.7. Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata.

Senest opdateret den 20. februar 2019